



PIB: 101305736
Matični broj: 17183133
Adresa: Jasički put 19, Kruševac

"B.O.S. Shop" posluje u okviru "B.O.S. Kompani" poslovne grupe

Obrazac za odustanak od ugovora ver.4

Popunjava trgovac	Naziv:	Adresa:
	B.O.S. Kompani d.o.o.	Jasički put 19, Kruševac
	Telefon:	Email:
	060 422 3364	webshop@bosshop.rs
Popunjava potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od Ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	Datum kupovine:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustajanje od Ugovora (nije obavezno):	
	Ime i prezime kupca, adresa i broj mobilnog telefona	
	Broj tekućeg računa i naziv banke:	
	Potpis kupca	Datum dostavljanja obrasca:

Obaveštenja iz Zakona o zaštiti potrošača ("Sl.glasnik RS" 88/2021)

Potrošač ima pravo da odustane od Ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i bez dodatanih troškova, osim direktinih troškova vraćanja robe prema članu 34. Zakona o zaštiti potrošača. Pravo na odustanak potrošač ostvaruje popunjavanjem Oblasca za odustanak.

Rok od 14 dana za odustanak računa se od dana kada roba dospe u državinu potrošača ili trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.

Potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod, u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na www.bosshop.rs.

B.O.S. Shop 1
Jasički put 19, Kruševac
M: 062 271 789
E: ks1@bosshop.rs

B.O.S. Shop 2
Dušanova 132, Kruševac
M: 062 271 776
E: ks2@bosshop.rs

B.O.S. Shop 3
Kneza Miloša bb, V. Banja
M: 062 271 776
E: vb@bosshop.rs

B.O.S. Shop – Internet prodavnica
W: <https://www.bosshop.rs>
E: webshop@bosshop.rs



PIB: 101305736
Matični broj: 17183133
Adresa: Jasički put 19, Kruševac

"B.O.S. Shop" posluje u okviru "B.O.S. Kompani" poslovne grupe

Trgovac će izvršiti povraćaj novca na račun koji je potrošač naveo u obrascu, najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća. Takođe, trgovac ima pravo da uskrati povraćaj novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac njom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je oštetio.

Artikal vraćate u istom stanju u kakvom Vam je i poslat tj. prodat, u originalnoj ambalaži, sa propratnom dokumentacijom i svim delovima, fiskalnim računom (ukoliko Vam je poslat uz robu a ne email-om), zaštićen i upakovan. Ukoliko u pojedine uređaje sipate ulje, gorivo ili druge tečnosti, baterije punite neadekvatnim punjačem i sl. smatraće se da ste iste koristili i nećete moći da ostvarite pravo povrata proizvoda.

Trgovac je obavezan da učestvuje u postupku vanskudskog rešavanja potrošačkih sporova pred telom.

Postupak pred telom može da pokrene potrošač samo ukoliko je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor trgovcu.

Rukovalac podacima koje potrošač u ovom obrascu dostavi je „B.O.S. Kompani DOO“, Kruševac. Podaci ostavljeni u ovom obrascu će se koristiti isključivo u svrhu evidentiranja i sprovođenja obaveza vezanih za odustanak od ugovora u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i u skladu sa uslovima i u meri predviđenoj Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Informacije o Vašim ličnim podacima ili prigovore u vezi njihove obrade možete ostvariti putem email-a prodavnica@bosshop.rs.

B.O.S. Shop 1
Jasički put 19, Kruševac
M: 062 271 789
E: ks1@bosshop.rs

B.O.S. Shop 2
Dušanova 132, Kruševac
M: 062 271 776
E: ks2@bosshop.rs

B.O.S. Shop 3
Kneza Miloša bb, V. Banja
M: 062 271 776
E: vb@bosshop.rs

B.O.S. Shop – Internet prodavnica
W: <https://www.bosshop.rs>
E: webshop@bosshop.rs